

Retour d'expérience



Votre avis nous est précieux

Vous souhaitez apporter une remarque, suggestion ou proposer une amélioration pour rendre la qualité de service que nous vous proposons encore plus performante. Pour cela, vous pouvez remplir ce questionnaire et nous le déposer au Point Accueil, à la gare routière de Vitrolles.

Votre avis porte sur

- votre voyage
- le Point Accueil
- le site internet
- autre (préciser)

Vous voyagez

- régulièrement
- occasionnellement
- non utilisateur du réseau

► Votre voyage

Sur quelle(s) ligne(s)

De quel(s) arrêt(s)

Vers quel(s) arrêt(s)

A quels horaires

Selon quelle fréquence

Avez-vous rencontré des problèmes ?

- Oui Non

Si oui de quelle nature ?

.....
.....
.....

Avez-vous des suggestions pour améliorer cela ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ce questionnaire est anonyme.

Par contre, si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez le faire auprès de nos hôtesses ou sur internet www.bus-de-letang.fr en renseignant vos coordonnées de façon à ce que nous puissions vous recontacter au plus vite. Nous vous remercions pour votre collaboration.



04 42 46 06 66